



# SÖDERTÄLJE JOURERNA

## Verksamhetsberättelse 2021

För ett jämställt och fritt samhälle utan våld



Södertäljejourerna består utav tre verksamheter **Brottsofferjouren Södertälje, Kvinnojouren Annfrid och Juventas Ungdomsjour**. Föreningen är ideell-, religiöst- och partipolitiskt obunden.

Södertäljejourerna syftar till att vara ett självklart komplement och alternativ till samhällets insatser för jourernas målgrupper och en **plattform för ideellt engagemang** genom stödverksamhet, **våldsförebyggande insatser och påverkansarbete**. Arbetet ska genomsyras av FN:s deklaration om mänskliga rättigheter (1948), konventionen om barnets rättigheter (1989) och deklarationen om avskaffande av våld mot kvinnor (1993).

|   |    |
|---|----|
| Innehåll                                    |    |
| Året som gått.....                          | 3  |
| Styrelsens arbete under 2021.....           | 3  |
| Styrelsens sammansättning under 2021.....   | 3  |
| Revisorer.....                              | 3  |
| Valberedning.....                           | 3  |
| Organisation och Ekonomi.....               | 4  |
| Personal och finansiering .....             | 4  |
| Arbetsmiljö och säkerhet.....               | 4  |
| Föreningens medlems -och förbundskap.....   | 5  |
| Medlemmar .....                             | 5  |
| Intäkter .....                              | 5  |
| Södertäljejourernas Mål 2021.....           | 6  |
| Måluppfyllelse Södertäljejourerna 2021..... | 6  |
| Stödverksamheten .....                      | 6  |
| Våldsförebyggande arbete.....               | 9  |
| Påverkansarbete.....                        | 11 |
| Plattform för ideellt engagemang .....      | 12 |

**Bilaga 1.** Statistik över stödärenden 2021, Brottsofferjouren.

**Bilaga 2.** Statistik över stödverksamheten, enskilda och gruppaktiviteter 2021, Kvinnojouren.

**Bilaga 3.** Statistik över stödverksamheten, enskilda och gruppaktiviteter samt förteckning över våldsförebyggande insatser under 2021, Ungdomsjouren.

# Året som gått

## Väsentliga händelser under 2021

Sedan mars 2020 har Covid-19 påverkat föreningens verksamhet. Det våldspreventiva arbetet som sker utåtriktat i form av föreläsningar och workshops har genomförts digitalt under hösten 2021. Inflödet till stödverksamheten har ökat ytterligare till samtliga jourer, och i synnerhet till Kvinnojouren som haft 1360 stödärenden (838 under 2020). Vårt skyddade boende i samarbete mellan föreningen och Södertälje kommun har haft 607 dygnsplacerade i boendet varav 376 dygn har varit barn. Detta samarbete fortlöper med kommunen under 2022. Under hösten skrev föreningen även ett treårigt samverkansavtal med Södertälje kommun. Detta avtal om jourernas samhällsnyttiga insatser kompletterar de insatser/stöd som ges av kommunen. En svag ekonomisk situation ledde till att två medarbetare sades upp p.g.a. arbetsbrist under våren.

Med beviljade Covid-19-medel från Unizon kunde verksamheten på Ungdomsjouren återstartas under hösten. Under året har personalen fått extra handledning p.g.a. den uppkomna situationen, ett skyddsombud har blivit utsett och arbetsmiljöarbete har införts på APT:s agenda. Vid årsskiftet 21/22 har föreningen sex anställda.

## Styrelsens arbete under 2021

Styrelsen har haft sex ordinarie styrelsemöten under året samt ett konstituerande möte, och ett årsmöte.

Styrelsens möten har även detta år genomförts digitalt på grund av Covid-19. Större delen av utbildningar som vanligtvis hålls av förbunden ställdes in under året eller tillhandahölls digitalt.

Ordförande har under året tillsammans med operativ chef genomfört en omorganisering av verksamheten pga en obalans i budget som tyvärr medförde uppsägning p.g.a. arbetsbrist av två tjänster. Vidare har ordförande och presidiet genomfört rekrytering av vikarierande operativ chef när ordinarie chef varit föräldraledig. Anneli Rehnfors har varit i tjänst sedan september. I slutet av året skrevs ett 3-årigt avtal under med socialnämnden i Södertälje kommun och Södertäljeyourerna. Styrelsen har tillsammans med operativ chef och ansvariga fokuserat på att styra och bedöma Södertäljeyourernas ställning, ekonomiska planering och utveckling.

En ideell organisation bygger på medlemmars engagemang. Det är också viktigt att bredda basen genom att ha tillräckligt många medlemmar så att det finns förutsättningar att uppnå en viss representativitet när det gäller förankring och åsikter. Vi måste öka antalet medlemmar. Här har vi tyvärr inte lyckats. Detta uppmärksammas i verksamhetsplanen för 2021.

## Styrelsens sammansättning under 2021

Ordförande Ingrid Linder

Vice ordförande Nina Wahlin

Sekreterare Lovisa Appelberg

Ledamot Erika Murga (avgick under året)

Ledamot Marlen Eskander

Ledamot Naiara Pereira Cunha

Ledamot Amanda Ferrada

Ersättare 1 Alexander Rosenberg

Ersättare 2 Heli Kärkkäinen

Ersättare 3 Erik Eklund

### Revisorer

Evelina Fransson är ordinarie revisor och Stina Degernäs är revisorssuppleant.

### Auktoriserad revisor

Maria Carlstedt, redovisningsbyrå Carlstedt & Lindh AB till extern revisor.

### Valberedning

Ewert Sjöstrand (sammankallande), Grete Havnesköld, Elof Hansjons och Tomas Fogelqvist.

## Organisation och Ekonomi

Inledningsvis följer en beskrivning av olika områden inom organisation och ekonomi om b.l.a. strukturen och finansieringen av personalkostnader inom verksamheten och vilka insatser som gjorts inom arbetsmiljön och säkerhet. Sedan följer en kortare beskrivning av vilka medlemskap föreningen är med i och hur arbetet med medlemmar under året utvecklats. Avslutningsvis presenteras en summering om vilka intäkter som är nya eller förändrats under året 2021.

### Personal och finansiering

Föreningen har haft sju anställda; en operativ chef samt två anställda per jour. Jourerna har tagit emot fler stödärenden och ökat arbetsinsatserna i det utåtriktade arbetet än tidigare. Under året har föreningen arbetat med att få ekonomin i balans vilket inte lyckades då intäkterna blev lägre och kostnaderna högre än budgeterats. Vid årsskiftet 2021/2022 har föreningen sex anställda.

Strukturen som finns nu är den föreningen ämnar ha framåt vilket innebär att ett behov av ökade intäkter till personalkostnader kommer att finnas.

#### *Operativ chef*

Operativ chef har arbetat 100%, den ordinarie fram till augusti och vikarierande från september och framåt under ordinaries föräldraledighet. Operativa chefen har ansvarat för Södertäljelijourernas löpande förvaltning och dagliga verksamhet utifrån styrelsens riktlinjer. Tjänsten har finansierats med medel från Södertälje kommun och föreningens egna medel.

#### *Kvinnojouren Annfrid*

- En verksamhetsansvarig om 100%. Tjänsten har ett delat uppdrag som verksamhetsansvarig om 50%, kurator och arbete på skyddat boende om 50%. Tjänsten har under året finansierats av Södertälje kommun samt med beviljade medel från Socialstyrelsen och covid-19 bidrag från Unizon.
- En kurator/volontärsamordnare om 100%. Tjänsten har delat uppdrag med ansvar för att samordna volontärer, och som kurator. Tjänsten har finansierats med medel från Södertälje kommun och covid-19 bidrag från Unizon.
- En barnkurator specialiserad på Trappan-samtal 25% med särskilt fokus på barn som utsatts för våld eller bevittnat våld inom familjen. Finansierats med medel från Socialstyrelsen.

#### *Juventas Ungdomsjour*

- Fram till sommaren 2021 har ungdomsjouren haft en verksamhetsansvarig om 100% som arbetat med metodutveckling av det våldsförebyggande arbetet med särskilt fokus på framtagande av material. Denne har även varit ansvarig för jourens administrativa arbete. Tjänsten har finansierats av dels föreningen, och efter erhållande av extra medel dels täckts av covid-19 bidrag från Unizon.
- Fram till sommaren har jouren haft en tjänst om 100% med fokus på det våldsförebyggande utåtriktade arbetet som dels finansierats av Södertälje kommun, dels av covid-19 bidrag från Unizon.
- Från hösten 2021 har ungdomsjouren haft två deltidsanställda om 50%. En av tjänsterna har fokuserat på det utåtriktade våldsförebyggande arbetet med särskilt fokus på kvalitetssäkring av metodmaterialet. Den andra tjänsten har arbetat med volontärsamordning för stödverksamheten. En av tjänsterna har delvis finansierats av Socialstyrelsen. I övrigt möjliggjordes dessa tjänster av covid-19 bidrag från Unizon.

#### *Brottsofferjouren Södertälje*

- En verksamhetsansvarig om 75%. Tjänsten har finansierats av Brottsoffermyndigheten, och föreningens egna medel.
- En kurator/volontärsamordnare om 100%. Tjänsten har delat uppdrag med ansvar att samordna volontärer, ge stöd i Södertälje tingsrätt och som kurator till brottsutsatta. Tjänsten har finansierats av Södertälje kommun.

### Arbetsmiljö och säkerhet

Under året har genomgångar av systematiskt- samt socialt och organisatoriskt arbetsmiljöarbete hållits med personalen. En ny arbetsmiljöpolicy samt andra policyer och rutiner har tagits fram. Brandutrymnings- och skyddsronder har genomförts med skyddsombudet för att förbättra säkerheten för anställda, volontärer och andra som vistas i kontorsutrymmen.

Organisering av gemensamma rutiner och planering av arbetssättet vid Södertäljelijourernas gemensamma aktiviteter påbörjades under året. Skärmväggar för att skapa avskilda utrymmen och för ljuddämpning har inskaffats.

## **Föreningens medlems- och förbundskap**

Brottsofferjouren Södertälje är medlemmar i Brottsofferjourerna Sverige och kvinno- och ungdomsjouren är medlemmar i Unizon. Föreningen är även medlem i Fremia (f.d. IDEA) som är arbetsgivarorganisation för ideella organisationer. Fremia tecknar kollektivavtal med Unionen.

## **Medlemmar**

Vid utgången av 2021 hade föreningen 51 medlemmar. Därmed har medlemsantalet reducerats avsevärt, från 149 medlemmar år 2020, under detta pandemiår. Under kommande året ska föreningen satsa specifikt på att öka medlemsantalet.

Rekrytering av medlemmar har anpassats till digitala lösningar även under detta år. Tyvärr har utåtriktade aktiviteter ställts in även under året p.g.a. restriktioner vilket har minskat möjligheten att rekrytera nya medlemmar då detta främst skett vid föreläsningar och stora event där vi når många människor och får tillfälle att berätta om verksamheten och dess arbete.

Medlemmar är en viktig resurs och utgör basen i en ideell föreningsverksamhet. Genom dessa får föreningens styrelse och personal sin legitimitet. Att vara medlem i en förening måste också ge något tillbaka utöver den rena tillfredsställelsen att stötta en behjärtansvärd verksamhet. Vanligtvis brukar vi bjuda in medlemmar till fysiska föreläsningar som dessvärre inte kunnat genomföras under 2021 p.g.a. pandemin.

## **Intäkter**

Merparten av de pengar som kommit in under 2021 har kommit från Södertälje kommun då Socialnämnden och Kultur- och fritidsnämnden ger bidrag till Södertäljejourerna. Under hösten skrevs ett treårigt samverkansavtal mellan Södertälje kommun och Södertäljejourerna om ett fast bidragsbelopp för 2022–2024. Av kranskommunerna har Trosa bidragit med mindre medel under året. Utöver bidraget från Södertälje kommun söker föreningen verksamhetsbidrag för Kvinno- och Ungdomsjouren från Socialstyrelsen för två år i taget. Detta bidrag varierar, likaså de projektmedel föreningen beviljas, vilket påverkar föreningens möjligheter att planera och garantera en stabil verksamhet över tid samt påverkar personalens anställningstrygghet.

## **Projektmedel under 2021**

- Socialstyrelsen (kvinno- och ungdomsjouren)
- Unizon, Covid-19 bidrag
- Brottsoffermyndigheten

## **Sponsring och sålda tjänster**

Mot bakgrund av avsaknaden av ett långsiktigt avtal har föreningen under 2021 aktivt arbetat med att finna andra intäktskällor:

- Sponsoravtal med Scania för 2021
- Sponsoravtal med Astra Zeneca för 2021
- Intäkter från fakturerade tjänster till kommuner, myndigheter och andra instanser som köpt workshops, föreläsningar, utbildningar och handledning till yrkesverksamma
- Intäkter från fakturerade placeringar på skyddad boende

## **Gåvor, stipendier och andra bidrag**

Rebeckalogen

# Södertäljejourernas mål 2021

Utifrån föreningens syfte finns det fyra mål som formulerats för att vägleda föreningens arbete. Dessa är:

- 1. Målet för stödverksamheten är att stödja utsatta barn, ungdomar och vuxna.**
- 2. Målet för de våldsförebyggande insatserna är att förebygga våld genom ökad kunskap om våra frågor hos allmänheten.**
- 3. Målet för påverkansarbetet är att öka engagemanget för våra frågor bland politiker, yrkesverksamma och allmänheten.**
- 4. Målet för ideellt engagemang är att öka vår kapacitet att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar och vuxna möjligheten att bli volontärer för jourerna. Medlemmarna i föreningen tillhör även den ideella plattformen och bidrar till föreningens verksamhet.**

De fyra målen är nedbrutna till olika delmål som formulerats specifikt för 2021 och som legat till grund för Södertäljejourernas arbete. Genomsyrande inom varje delmål är långsiktig hållbarhet, varför samtliga aktiviteter ska genomföras med ekonomi, organisation och utveckling i åtanke. Utifrån dessa delmål redovisas föreningens måluppfyllelse för 2021 här nedan - dels övergripande, dels jourvis med BOJ (Brottsofferjouren), KJ (Kvinnojouren) och UJ (Ungdomsjouren).

## Södertäljejourernas måluppfyllelse 2021

### Stödverksamheten

#### **1. Målet för stödverksamheten är att stödja utsatta barn, ungdomar och vuxna.**

##### **1.1. Föreningen ska säkra och bevara befintliga stödinsatser genom att garantera att personal som arbetar inom verksamhetsområdet innehar kompetens och förutsättningar för arbetet.**

**Uppnått.** Antalet stödärenden har ökat under året och stödverksamheten har prioriterats. Anpassningar i arbetssättet har gjorts under de tidsperioder då restriktioner p.g.a. Covid-19 gällt. Olika insatser som gjorts under året:

- Prioritering av stödverksamheten utifrån arbetsuppgifter och resurser i verksamheten.
- Periodvis personell förstärkning på det skyddade boendet vid flera placeringar.
- En barnkurator på 25% för stödsökande barn och unga som utsatts eller upplevt våld i hemmet.
- Kompetenshöjande insatser har gjorts i syfte att stärka personal som arbetar inom stödverksamheten.

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har bevarat antalet stödinsatser och stödkontakter under 2021. Vi har under året tagit emot 665 individuella stödsökande och sammanlagt haft 1615 kontakter och åtgärder.

Det är en något minskad ärendemängd mot innan coronapandemin och beror precis som under 2020 på att vi behövt hålla den öppna och uppsökande vittnesstödsverksamheten i Södertälje på paus. Sedan 2020 har Brottsofferjouren Sverige tillsammans med Domstolsverket rekommenderat att hålla vittnesstödsverksamheten på paus för att minimera smittspridningen. Uppdraget kräver att volontärerna fysiskt är på plats i tingsrätten och många av våra vittnesstödjare är i riskgrupp. Vi har under perioden gjort anpassningar och exempelvis tryckt affischer och broschyrer med information och kontaktuppgifter till vår jourtelefon. De anställda har under året funnits tillhands för förbokade möten i tingsrätten och har på så sätt kunnat bemanna 100% av de förfrågningar som inkommit i förväg.

Brottsofferjouren har ökat antalet stödkontakter som på egen hand söker sig till oss och inte förmedlas via polisen. Under 2021 sökte sig 22% till oss på egen hand och 77% kom via polisens förmedling. Detta jämfört med 2018 då 13% sökte sig till oss på egen hand och 85% kom via polisen. Sedan 2018 har det successivt ökat årligen och vi tolkar detta som att våra försök att nå ut ger effekt.

Verksamhetsansvarig på Brottsofferjouren har gått högskoleutbildningen Trappan, krissamtal för barn som upplevt våld i sin familj, som slutfördes under vårterminen 2021. Metoden implementeras därefter i verksamheten. Vi har utökat samverkan med andra lokala Brottsofferjourer och på så sätt säkerställt kunskapsutbyte och tagit del av andras arbetssätt. Jourens vikarierande samordnare har gått utbildningar i heder, våld i nära relation, motiverande samtal samt vårt nya ärendehanteringssystem Minerva. Hela arbetsgruppen har gått i kontinuerlig ärendehandledning under året och volontärerna erbjuds löpande handledning av de anställda.

Jourerna har under året haft samverkan med jurister vilket har inneburit att vi kunnat erbjuda våra stödsökande kvalificerad och kostnadsfri juridisk rådgivning.

Brottsofferjouren har fortsatt arbetet med målgrupp unga brottsutsatta, mot vilka vi har haft riktade insatser.

Brottsofferjouren har fortsatt haft jourtelefonen öppen alla vardagar mellan kl 09.00-15.00. Övriga tider och vid tillfällig frånvaro har vi fortsatt haft möjligheten att koppla vår jourtelefon till Brottsofferjourens nationella telefoncentral.

**KJ, uppnått.** Kvinnojouren har lyckats bevara befintliga stödinsatser samt utveckla verksamheten. Vi erbjuder som tidigare stöd på plats, via telefon och mail, gratis juridisk rådgivning, medföljning och stöd i kontakt med olika instanser och myndigheter. Chatten var öppen under första halvåret 2021 men stängdes sedan på grund av lågt inflöde. Vi har kunnat erbjuda grupper i perioder men har varit tvungna att ställa in på grund av rådande omständigheter i samhället. Kvinnor som är i behov av socialt stöd har kunnat få en kontaktperson som de träffar två gånger i månaden under en period på sex månader. Vi har under alla dagar 2021 kunnat erbjuda våldsutsatta kvinnor och deras barn skydd i form av ett skyddat boende, detta i samverkan med Södertälje kommun. Även anhöriga till våldsutsatta kvinnor, yrkesverksamma och barn som upplevt våld i hemmet har fått stöd av oss. Personal har fått utbildning i Trappan, Traumamedveten omsorg (TMO), FREDA-farlighetsbedömning samt en kursledarutbildning i heder. Volontärerna har fått regelbunden kompetensutveckling, sammanlagt vid sju tillfällen, under året.

**UJ, delvis uppnått.** Juventas Ungdomsjour har erbjudit unga stöd via chatt, kuratorsamtal på telefon, mail och fysiskt, syskonskap samt gruppaktiviteter.

Då verksamhetens fokus närmast låg på det utåtriktade arbetet under första halvåret har stödverksamheten inte prioriterats vilket påverkade chatt- och syskonskap verksamheten. På grund av covid-19 kunde gruppaktiviteter inte heller bedrivas. En omorganisering gjordes under våren vilket till sensommaren gav förutsättningar till att återstarta stödverksamheten, det vill säga chatten, syskonskap verksamheten, stödsamtal samt mobila kuratorsinsatser. Chatten har varit öppen varje vecka sedan slutet av augusti och vilken genom ungdomar fått stöd. Under hösten rekryterades och utbildades nya volontärer vilka tillsammans med befintliga volontärer gav stöd till ungdomar både via chatt samt via syskonskap där två nya syskonskap matchades.

## **1.2. Stödverksamheten ska ta emot såväl stödsökande på plats samt arbeta uppsökande på platser där målgruppen befinner sig på som skolor, bibliotek, fritidsgårdar.**

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har i vanlig ordning tagit emot stödsökande i våra lokaler samt arbetat uppsökande i bland annat Södertälje Tingsrätt genom vittnesstödsverksamheten, Tjejuhuset där BOJs verksamhetsansvarige varit på plats som mobil kurator samt i de skolor som använt sig av metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk. Under året har många fysiska aktiviteter ställts in och Brottsofferjouren har då istället synts online i större utsträckning, exempelvis genom digitala föreläsningar och presentationer.

**KJ, uppnått.** Kvinnojouren har tagit emot stödsökande i våra lokaler, på boendet samt på andra platser där kvinnorna befunnit sig såsom socialtjänsten, öppen mottagning, sjukhus, skolor med mera.

**UJ, delvis uppnått.** Under året har 188 stödtillfällen getts där 148 ungdomar har under fått stöd via chatt, telefon, mail, sms och fysiska samtal.

En gruppaktivitet på plats samt uppsökande gruppaktiviteter har under andra halvåret genomförts. Vi har fortsatt samverkan med Tjejuhuset genom verksamheten "mobil kurator" som hålls av Brottsoffer- och Kvinnojourens sakkunniga i barnafrid, där vi varit på plats två gånger i månaden under hösten och haft 35 kuratorsamtal med unga tjejer.

Under andra halvåret har vi även i samband med uppstart av Kärlek börjar aldrig med bråk på en skola i Södertälje träffat målgruppen vid tre tillfällen.

### **1.3. Föreningen ska verka för ett nära samarbete med lokala aktörer, som Södertälje kommun, Livet Bitch, LFI (Läsförmedlingsinstitutet) SFI, Tjejhuset och Svenska Kyrkan.**

**Delvis uppnått.** På grund av restriktioner under första halvåret genomfördes samarbetsmöten i mindre utsträckning än innan pandemin. De fysiska samarbetsmöten återupptogs långsamt under hösten där samarbete startades med vissa samarbetspartners såsom Tjejhuset. Samarbete har inletts med Södertälje kommuns nya Samordnare för våld i nära relationer i.o.m. samverkansavtalet.

**BOJ, uppnått.** Under 2021 har Brottsofferjouren samverkat med fler instanser, myndigheter och organisationer. Bland annat Stockholms läns vittnesstöd- och stödsamordnare, Södertälje Tingsrätt, ABF Södertälje, BOSAM (Polisen, region Syd), Södertälje kommun, Tjejhuset, Samordningsförbundet, psykiatrin, Stödcentrum för unga brottsutsatta, Zontas i Trosa, lokala skolor med flera.

**KJ, uppnått.** Under 2021 har vi samverkat med fler instanser, myndigheter och organisationer. Bland annat Södertälje-, Trosa- och Salems kommun, Södertälje sjukhus, Samordningsförbundet, öppenvården, SFI, Zontas i Trosa och Södertälje, Stadsmissionens yrkeshögskola, Röda Korsets folkhögskola, Frälsningsarmén med flera.

**UJ, delvis uppnått.** På grund av restriktioner under första halvåret så förekom inga samarbetsmöten. Dessa återupptogs långsamt under hösten där samarbete startades med vissa samarbetspartners såsom Tjejhuset

### **1.4. Föreningen ska arbeta mot hedersrelaterat våld och förtryck inom samtliga delar av stödverksamheten såsom i enskilda samtal, juridisk rådgivning och/eller i grupp.**

**Delvis uppnått.** Att arbeta med och mot hedersrelaterat våld och uttryck är ett genomgående tema i vår verksamhet. Vi ser det som ett krav och förutsättning i personalens bedömningar i stödverksamheten. Personal som möter stödsökande ska ha "glasögon" på sig som kan identifiera, bemöta och stötta kvinnor och ungdomar som lever i hederskontext. Under hösten utbildades personal i grupphandledning i hedersrelaterat våld och förtryck för att vidare kunna utbilda och handleda andra aktörer som kommer i kontakt med målgruppen inom ämnet.

**BOJ, uppnått.** Både personal och volontärer har gått eller erbjudits att gå utbildning om hedersrelaterat våld och förtryck. En studiecirkel för Brottsofferjourens volontärer på ämnet är skapad.

**KJ, uppnått.** Personalen har gått en särskild utbildning via Länsstyrelsen för att kunna leda kurser om heder. Stödsökande som varit utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck har blivit erbjudna enskilda samtal och juridisk rådgivning. De har även kunnat få skydd om behovet funnits i vårt skyddade boende.

**UJ, delvis uppnått.** Under hösten utbildades personal i hedersrelaterat våld och förtryck samt att vidare kunna utbilda andra aktörer som kommer i kontakt med målgruppen inom ämnet.

### **1.5. Föreningen ska arbeta med och mot vålds- och brottsutsatta unga i allmänhet och unga som utsatts för våld i nära relation i synnerhet, genom att bevara och utveckla stödinsatserna och utöka det uppsökande arbete.**

**Uppnått.** Under året har en anställd jobbat på deltid med målgruppen barn och unga. Vi har kunnat erbjuda kuratorstöd till de under 25 år som utsatts för brott, våld och våld i nära relation i synnerhet, samt handledning för yrkesverksamma som möter målgruppen. Uppsökande verksamhet bl.a. på Tjejhuset när restriktionerna lättade.

**Boj, uppnått.** Under året har en anställd på Brottsofferjouren jobbat på deltid med målgruppen barn och unga. Brottsofferjouren har kunnat erbjuda kuratorstöd till den under 25 år som utsatts för brott, våld och våld i nära relation i synnerhet samt handledning för yrkesverksamma som möter målgruppen. Jouren har i och med detta haft samverkan med flera instanser som arbetar med målgruppen. Föreläsnings- och workshopmaterial på ämnet har tagits fram. Brottsofferjouren har arbetat uppsökande mot målgruppen genom insatsen "Mobil kurator" där vi varannan vecka varit på plats på Tjejhuset och erbjudit stödsamtal till de flickor som är på plats. "Mobil kurator" var pausat under vårterminen på grund av smittläget och återupptogs igen under höstterminen. En särskild chatt för målgruppen var istället igång under vårterminen.



## 1.6. Stödverksamheten ska erbjuda krissamtal till barn och unga som bevittnat våld i sina familjer.

**BOJ, uppnått.** En personal från Brottsofferjouren har utbildats i att hålla Trappan-samtal vilket är krissamtal för barn och unga som upplevt våld i hemmet. Examinationen var i juni och under sensommaren och hösten har metoden implementerats i verksamheten. Vi har från och med höstterminen kunnat erbjuda trappansamtal. Dessa erbjuds till de barn som kommer till det skyddade boendet samt i vår öppna verksamhet.

**KJ, uppnått.** En personal har utbildats i att hålla Trappan-samtal, en samtalsmodell som användas för barn som upplevt våld i hemmet. Vi har därav kunnat erbjuda samtal till barn som varit placerade på vårt skyddade boende samt i den öppna verksamheten.

## 1.7. Föreningen ska om ekonomi och resurser tillåter tillhandahålla skyddat boende.

**KJ, uppnått.** Kvinnojouren har lyckats tillhandahålla våldsutsatta kvinnor och deras barn skydd i vårt skyddade boende under hela 2021

## Våldsförebyggande arbete

### 2. Målet för de våldsförebyggande insatserna är att förebygga våld genom ökad kunskap om våra frågor hos allmänheten.

#### 2.1. Föreningen ska med hänsyn till Covid-19 och gällande restriktioner samt behovet i stödverksamheten bevara eller anpassa befintliga våldsförebyggande insatser.

**Delvis uppnått.** Det våldsförebyggande arbetet har till stor del varit uppbyggt av föreläsningar och workshops vilka tidigare genomförts. Under året har 17 föreläsningar och workshops genomförts både fysiskt och digitalt på grund av restriktionerna och nått ut till 1858 personer. Vi har lyckats bevara våra våldsförebyggande insatser genom att vi både lokalt och nationellt har utbildat yrkesverksamma, vilka därigenom nått vår målgrupp. Den jour som främst arbetat digitalt med det våldsförebyggande arbete är Juventas Ungdomsjour.

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har under året hållit i flera digitala och fysiska föreläsningar och utåtriktade aktiviteter, bland annat i samband med den internationella brottsofferdagen, 8e mars samt En vecka fri från våld, tillsammans med ABF, Samordningsförbundet och Zontas i Trosa. I samband med flera av dessa tillfällen har vi även haft digitala och informativa kampanjer på sociala medier. Sakkunnig i barnafrid på Brottsofferjouren har under höstterminen hjälpt ungdomsjouren i arbetet med att omarbeta metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk, som behövde revideras, uppdateras samt åldersanpassas.

**KJ, uppnått.** På grund av omständigheterna som rådde i samhället så har vi ej haft gruppaktiviteter i samma utsträckning som tidigare. Vi har dock kunnat genomföra aktiviteter med de kvinnor och barn som bott tillsammans i det skyddade boendet. Enskilda samtal har kunnat fortgå som vanligt i våra kontorslokaler när personal och stödsökande varit symptomfria, annars via telefon. Vi har kunnat erbjuda föreläsningar och workshops online.

**UJ, uppnått.** utifrån vad restriktionerna har tillåtit.

Det våldsförebyggande arbetet har under året innefattat 25 föreläsningar och workshops vilka genomförts både fysiskt och digitalt på grund av restriktioner, och nått ut till 1858 personer. Vi har lyckats bevara våra våldsförebyggande insatser genom att vi både lokalt och nationellt har utbildat yrkesverksamma vilka därigenom nått vår målgrupp. Under året har sex skolor arbetat med vårt våldsförebyggande metodmaterial – "Kärlek börjar aldrig med bråk", där 42 klasser med totalt 1208 elever har fått ta del av materialet. Under hösten har samarbetet med en kommun i Sverige utökats där det våldsförebyggande materialet har köpts in till ytterligare sju skolor.

#### 2.2. Digitala lösningar och alternativ ska utvecklas och etableras som en del i det våldsförebyggande arbetet.

**UJ, uppnått.** Arbetet med utvecklingen med att skapa större tillgänglighet och enklare tillvägagångssätt för användning och distribuering av vårt våldspreventiva material har fortsatt och slutförts sista halvåret. Under rådande restriktioner har föreläsningar och workshops kunnat hållas digitalt.

### **2.3. Det våldsförebyggande ska utvecklas genom utökad samarbete med aktörer från civilsamhället som arbetar våldsförebyggande utifrån andra plattformar och metoder.**

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har utökad verksamheten "Mobil kurator" hos Tjejhuset i Södertälje.

**UJ, uppnått.** Under hösten har en dialog påbörjats för utökad samarbete med skolor i Södertälje kommun för att utveckla och anpassa vårt våldsförebyggande material för olika åldersgrupper

### **2.4. Föreningen ska verka för att bevara och vårda relationen med befintliga uppdragsgivare och sponsorer inom kommunen.**

**Uppnått.** Vi har lyckats bevara samarbetet med lokala idrottsföreningar genom vår sponsor Scania där vi genom kunskapshöjande insatser har utbildat idrottsledare. Likaväl har vi bevarat vår andra sponsor, Astra Zeneca, samt andra befintliga uppdragsgivare där ett nytillskott är Samordningsförbundet via vilket vi även handlett personal som fått uppdraget att arbeta med våld i nära relationer.

**KJ, uppnått.** Kvinnojouren har samverkat med Relationsvårdscenter i Södertälje och socialjouren som placerar i det skyddande boendet.

**UJ, uppnått.** Vi har lyckats bevara samarbetet med lokala idrottsföreningar genom vår sponsor Scania där vi genom kunskapshöjande insatser har utbildat idrottsledare. Både Scania och Astra Zeneca har fortsatt att sponsra Södertäljejourerna, och av kranskommunerna har Trosa skrivit avtal för 2021.

### **2.5. Föreningen ska verka för att sprida information och kunskap om hur yrkesverksamma och allmänhet kan identifiera och förebygga våld i ungas relationer.**

**Uppnått.** Under året har vi föreläst och utbildat yrkesverksamma samt allmänheten om hur man kan identifiera och förebygga våld i ungas relationer.

**BOJ, uppnått.** Nytt föreläsningmaterial samt workshop på ämnet har skapats och metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk, som vänder sig till lärare och skolpersonal, har uppdaterats.

**UJ, uppnått.** Under året har vi föreläst och utbildat yrkesverksamma samt allmänheten om hur man kan identifiera och förebygga våld i ungas relationer.

### **2.6. Föreningen ska verka för att ge mer kunskapsfrämjande information om brottens karaktär, konsekvenser och rättsprocessen för tjänstemän, politiker och allmänhet.**

**Uppnått.** Jouren har under året samverkat med aktörer från både civilsamhället och kommunen, föreläst, tagit fram nytt föreläsningmaterial om våra ämnen samt spridit information om våra frågor och vår verksamhet på sociala medier.

**Boj, uppnått.** Brottsofferjouren har under året samverkat med aktörer från både civilsamhället och kommun, föreläst samt tagit fram nytt föreläsningmaterial om våra ämnen samt spridit information om våra frågor och vår verksamhet på sociala medier. Brottsofferjouren har även nått ut genom två radiointervjuer i P4 Södertälje och en debattartikel i LT, i samband med den internationella brottsofferdagen.

### **2.7. Föreningen ska arbeta för att utveckla befintligt metodmaterial i syfte att garantera dess aktualitet och syfte att vara ett verktyg i det våldsförebyggande arbetet.**

**Uppnått.** Under hösten har det befintliga våldsförebyggande metodmaterialet - Kärlek börjar aldrig med bråk - genomgått en granskning och revidering av hela personalen för att kvalitetssäkra dess aktualitet samt säkra dess åldersanpassning med avseende innehåll, språk och fakta.

**BOJ, uppnått.** Sakkunnig i barnafrid på Brottsofferjouren har under höstterminen hjälpt ungdomsjouren i arbetet med att omarbete metodmaterialet Kärlek börjar aldrig med bråk, som behövde revideras, uppdateras samt ålders anpassas.

**UJ, uppnått.** Under hösten har det befintliga våldsförebyggande metodmaterialet - Kärlek börjar aldrig med bråk genomgått en granskning av hela personalen för att kvalitetssäkra dess aktualitet samt säkra dess åldersanpassning med avseende innehåll, språk och fakta.

## Påverkansarbete

### 3. Målet för påverkansarbetet är att öka engagemanget för våra frågor bland politiker, yrkesverksamma och allmänheten.

#### 3.1. Föreningen ska arbeta med omvärldsbevakning och därmed ha aktuell kunskap om statistik, forskning och pågående debatter i det offentliga rummet inom ämnen som rör målen och som ligger i föreningens intresse.

**Uppnått.** Under hösten har vi förstärkt vår omvärldsbevakning, följer debatten och de lokala och nationella målsättningarna. Vi har deltagit i seminarier och vidareutbildas med frågor som är aktuella för våra jourer.

**BOJ, KJ, UJ, uppnått.** Vi har ständig omvärldsbevakning, följer debatten samt deltar vid seminarium med frågor som är aktuella för vår jour.

#### 3.2. Föreningen ska arbeta med synlighet i lokala medier som LT (Länstidningen) Sveriges Radio Södertälje.

**Delvis uppnått.** Under året har både enskild jour samt Södertäljjourerna syns i lokala medier i form av intervjuer och artiklar vid flera tillfällen.

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har under året skrivit en debattartikel i LT, intervjuats i P4 Södertälje vid två tillfällen om bland annat tryggare vittneskultur samt syns i LT genom artiklar om verksamheten.

**KJ, uppnått.** Kvinnojouren har under året skrivit två debattartiklar, deltagit i radio P4 Södertälje vid 3 tillfällen, blivit intervjuade av SVT Södertälje, syns i LT vid flera tillfällen samt medverkat i boken *Samhällsbärarna* skriven av Joakim Medin på uppdrag av Unizon.

**UJ, uppnått.** Under året har vi som enskild jour samt tillsammans med övriga syns och hört i lokala medier ett flertal gånger.

#### 3.3. Operativ chef ska närvara och delta i sammanhang och nätverk där aktörer och partners arbetar med frågor som ligger i föreningens intresse.

**Delvis uppnått.** Då pandemin fortsatte under 2021 blev de fysiska nätverksträffarna fortsatt avbokade. De nätverksträffar som kunde växla till digitala möten har bevakats både av den ordinarie operativa chefen och sedan av den vikarierande.

#### 3.4. Föreningen ska arbeta konsekvent med synlighet och närvaro på sociala medier och hemsidor och lägga ut aktuell och relevant information.

**Delvis uppnått.** Under hösten har en omorganisering och omstart gjorts på våra sociala medieplattformar. Inför kampanjveckan - En vecka fri från våld - gjordes en gedigen kampanj där samtliga jourer varje dag under en vecka från sina kanaler spred inlägg om våld till sina målgrupper.

**BOJ, uppnått.** Under höstterminen har Brottsofferjouren gjort förberedelser för en ny hemsida som lanseras i början av 2022. Brottsofferjouren har varit aktiv på sociala medier och har vid flera tillfällen under året deltagit i digitala kampanjer för att belysa och uppmärksamma våra frågor. Brottsofferjouren har även använt sig av sponsrade inlägg för att punktmarkera och sprida viss information i extra stor utsträckning. Detta har lett till fler följare på Instagram.

**KJ, uppnått.** I början av året skapades en ny hemsida för Kvinnojouren via Unizon's nya plattform. Vi har varit aktiva på sociala medier under året och har uppnått de mål vi hade med antalet följare på varje plattform.

**UJ, delvis uppnått.** Under hösten har en omorganisering och omstart gjorts på våra sociala medieplattformar i syfte för att nå ut till rätt målgrupp. En plan och struktur har etablerats både gällande inlägg med olika ämnen som berör unga i allmänhet samt riktade kunskaphöjande inlägg i förebyggande syfte. Inför kampanjveckan - en vecka fri från våld gjordes en gedigen planering med underlag för alla jourer där samtliga varje dag under en vecka från sina kanaler spred inlägg om våld till sina målgrupper.

## Plattform för ideellt engagemang

**4. Målet för ideellt engagemang är att öka vår kapacitet att bedriva verksamhet genom att erbjuda ungdomar och vuxna möjligheten att bli volontärer för jourerna. Medlemmarna i föreningen tillhör även den ideella plattformen och bidrar till föreningens verksamhet.**

**4.1. Förening ska verka för att prioritera och trygga volontärverksamheten och satsa på ett kvalitetssäkrande och vårdande arbete riktat mot volontärer och medlemmar.**

**Delvis uppnått.** Under året har föreningen tappat många medlemmar och volontärer som ett resultat av ett andra pandemi år. Under hösten har jourerna arbetat med att både bevara och omorganisera den befintliga volontärgruppen. Några nya volontärer har rekryterats och utbildats. Volontärer har under året fått stöttning, vägledning, utbildning samt handledning.

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har fortsatt haft en anställd som har samordnat och handlett volontärerna under året. Alla nya volontärer har genomgått en grundutbildning samt erbjuds regelbunden handledning, fortbildning, volontärträffar samt aktiviteter så som sommar- och julavslutningar.

**KJ, uppnått.** Kvinnojouren har haft en anställd som har samordnat medlemmar samt handlett volontärer. Alla volontärer har genomgått en grundutbildning samt erbjuds regelbunden fortbildning.

**UJ, delvis uppnått.** Under hösten har det arbetats med att både bevara och omorganisera den kvarvarande volontärgruppen. Nya volontärer har även rekryterats och utbildats vilket har resulterat i en stabil volontärgrupp som regelbundet träffas både digitalt och fysiskt samt haft kontakt via en intern FB-grupp. Volontärer har under året fått stöttning, vägledning, utbildning samt handledning och bjudits in och närvarat på julfest.

**4.2. Föreningen bidrar till att skapa en lustfylld och motiverande miljö där volontärer och medlemmar ska om möjligt erbjudas möjlighet att driva egna projekt utöver den ordinarie verksamheten.**

**BOJ, uppnått:** Se 4.1.

**KJ, uppnått.** Trots omständigheterna i samhället har Kvinnojouren under året kunna erbjuda volontärerna betydelsefulla uppdrag, fortbildning och regelbundna möten. Vi har varit aktiva i vår interna facebookgrupp samt gett möjlighet för volontärer att själva driva projekt med stöd från oss.

**UJ, delvis uppnått.** Trots omständigheterna i jouren samt samhället har vi under andra delen av året kunna erbjuda volontärerna både utbildning, uppdrag och regelbundna möten. En ny digital mötesplattform har även etablerats med möjlighet för volontärer att driva egna projekt inom ramen för verksamhetsmålen, vilket har lett till nya aktiviteter framöver.

**4.3. Föreningen ämnar öka representationen bland medlemmar och volontärer och därmed få in fler män, personer som talar andra språk än svenska och personer som är engagerade i HBTQAI+ frågor.**

**Delvis uppnått.** Brottsofferjouren har utökat volontärgruppen med flera olika språk, samt flera könstillhörigheter. Juventas Ungdomsjour har haft fokus på att få in volontärer i första hand i allmänhet och målen har inte prioriterats i år.

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjouren har utökat mångfalden i volontärgruppen på flera sätt, bland annat genom fler språkkompetenser och könstillhörigheter.

**KJ, delvis uppnått.** Eftersom kvinnojurens målgrupp är våldsutsatta kvinnor och deras barn så har vi ej några manliga ideella i verksamheten. Dock har vi nu en manlig volontär som hjälper oss med praktiska saker såsom

installationer av vitvaror, bärhjälp med mera. Vi har ideella som pratar fler språk än svenska (engelska, finska, norska, spanska, portugisiska, polska och arabiska).

**UJ, ej uppnått.** Juventas Ungdomsjour har haft fokus på att få in volontärer i första hand i allmänhet och målen har inte prioriterats i år.

#### **4.4. Föreningen ska bevara och vårda befintliga medlemmar.**

**Delvis uppnått.** Vi har bjudit in medlemmar till två utbildningstillfällen.

#### **4.5. Föreningen ska erbjuda medlemmar, volontärer och styrelsen minst två tillfällen under 2021 där kompetensutveckling och utbildning erbjuds.**

**BOJ, uppnått.** Brottsofferjourens volontärer har erbjudits att delta i utbildningar och seminarium löpande under året. Bland annat på teman kring våld i nära relationer, motiverande samtal, sexuellt våld samt hedersrelaterat våld och förtryck. Vid 2 tillfällen även styrelsen och medlemmar bjudits in att ta del av kompetensutvecklingen.

**KJ, uppnått.** Vi har erbjudit kompetensutbildning till våra volontärer vid sju tillfällen under året. Vid två tillfällen har vi även bjudit in styrelsen och medlemmar att del av kompetensutvecklingen. Ena tillfället höll personal från kvinno- och ungdomsjouren en workshop på engelska om ungdomsjourens våldsförebyggande och andra tillfället höll en av våra volontärjurister en föreläsning om sexuellt våld.

**UJ, delvis uppnått.** Vi har erbjudit grundutbildning till våra volontärer vid två tillfällen under året. Vid två tillfällen har vi även bjudit in styrelsen och medlemmar att del av kompetensutvecklingen.

## **5. Ekonomi och organisation**

### **5.1. Föreningen ska arbeta för en hållbar och stabil ekonomi med syfte att tillförsäkra och betrygga verksamhetens fortlevnad.**

**Inte uppnått.** Året inleddes med en obalans i budgeten med -495 500kr och årets resultat blev -596 059 kr då intäkterna blev 643 657kr lägre och kostnaderna -447 902kr högre än budgeterats.

### **5.2. Föreningen ska arbeta för ett långsiktigt och stabilt avtal med kommunen som bidrar till att jobba mot uppsatta mål och utveckla verksamhetsområden.**

**Uppnått.** Ordförande och operativ chef har under hösten haft dialogmöten med kommunen som resulterade i ett treårigt samarbetsavtal med Södertälje kommun.

### **5.3. Föreningen ska arbeta strategiskt för ett utökat intäktsflöde från sponsorer**

**Ej uppnått.** Intäktsflödet från sponsorerna är lika som under föregående år. Arbetsinsatsen som föreningen ska leverera som motprestation då avtalsvillkoren i vissa sponsoravtal ändrats kräver också allt fler arbetstimmar.

### **5.4. Föreningen ska sprida och etablera konceptet Företagsvänner med syfte att utöka intäktsflödet från företag.**

**Ej uppnått.** Under pandemiåren har föreningen inte lyckats med detta arbete då både omorganisationen och omställningen krävt arbetstid, och arbetsbelastningen ökat p.g.a. större efterfrågan på stödverksamhet och skyddad boende.

### **5.5. Föreningen ska aktivt och strategiskt arbeta för ett ökat intäktsflöde från sålda föreläsningar, workshops och utbildningar.**

**Delvis uppnått.** Föreningen har arbetat aktivt med försäljning av föreläsningar, workshops och utbildningar. Dock har det blivit ett avbrott i detta då föreningen under hösten arbetat med att kvalitetssäkra föreläsningmaterialet, bl.a. metodboxen "Kärlek börjar aldrig med bråk".

**5.6. Föreningen ska verka för en lustfylld, trygg och hälsosam arbetsplats genom handledning och systematiskt arbete inom arbets- och den psykosociala arbetsmiljön inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön.**

**Uppnått.** Operativ chef har verkat för att skapa en lustfylld, trygg och hälsosam arbetsmiljö genom kontinuerliga avstämmningar och samtal, stöttat anställdas (kompetens)utveckling som en del i deras och jourernas olika mål. Föreningen fortsätter arbeta systematiskt med arbetsmiljöarbete och värnar om både anställda och de ideellt engagerade. Operativ chef som är ansvarig för att följa upp och driva arbetsmiljöfrågor och har under hösten haft genomgångar och uppdaterat arbetet med systematiskt- samt organisatoriskt- och socialt arbetsmiljöarbete. Föreningen har ett skyddsombud som medverkar inom säkerheten för att förbättra arbetsmiljön och skapa en trygg arbetsplats för alla. Varje verksamhetsansvarig har ansvar över de engagerade volontärerna i respektive verksamhet och i det uppdraget ska verksamhetsansvariga informera om vårt kontinuerliga arbetsmiljöarbete med fokus på vad de ideella ska tänka på utifrån sitt uppdrag. Under året har två planeringstillfällen, ATP-möten och ledningsgruppsmöten varannan vecka, löpande avstämmingssamtal och RAK-samtal samt löpande grupphandledning genomförts.

**5.7. Kompetensutveckling till personal ska erbjudas utifrån jourernas mål, funktion och ekonomiska förutsättningar.**

**Uppnått.** Vi har investerat i olika utbildningar under året:

- Trappan
- Att leda gruppsamtal om hedersrelaterat våld
- Traumamedveten omsorg
- FREDA
- Att möta barn och ungdomar i utsatta livssituationer

**5.8. 1/3 i styrelsen ska delta i grundutbildningen inom grundläggande jourkunskap erbjuden av föreningen eller Unizon.**

**Uppnått.**

**5.9. 1/3 av styrelsen ska delta i utbildningar som föreningen eller andra aktörer (Unizon, Brottsofferjouren Sverige) erbjuder.**

**Uppnått.**

**5.10. Föreningen ska stärka Södertäljjourernas varumärke genom att ta fram en grafisk profil.**

**Delvis uppnått.** Under året har detta arbete gjorts till viss grad.

**5.11. Föreningen ska ta fram gåvobevis att ge till företag eller privatpersoner vid större donationer (mer än 5000 kr).**

**Uppnått.** Ett tackkort/ gåvobevis är framtagen för att ge till företag eller privatpersoner vid större donationer.

## Bilaga 1. Brottsofferjouren Södertälje Statistik 2021

Antal anställda:

Samordnare 100%

Verksamhetsansvarig 75%

**Totalt antal stödsökande:**

**665 personer**

**Totalt antal kontakter/händelser:**

**1615**

Antal stödsökande unga och unga vuxna, utsatta för våld i nära relation:

24 personer

Antal stödsökande unga och unga vuxna, utsatta för sexualbrott:

32 personer

Antal stödsökande barn, inkl. trappansamtal:

17 personer

Antal möten med tjejer genom "Mobil kurator" på Tjejhuset under HT21:

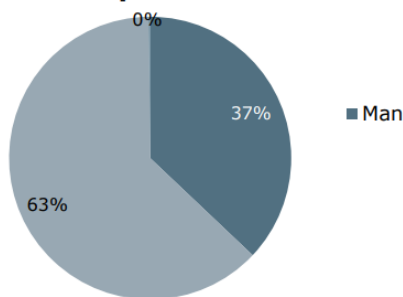
35 personer

Antal föreläsningar och utåtriktade aktiviteter:

12 stycken

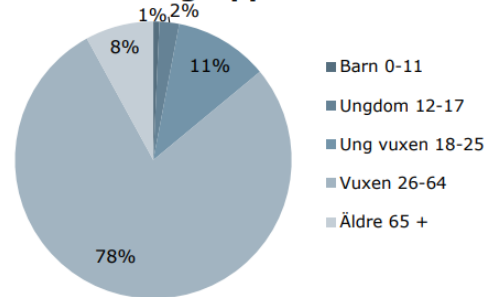
OBS Statistikbilderna redovisar enbart Brottsofferjourens stödkontakter och ej verksamheten i Södertälje tingsrätt:

**Hjälpsökande fördelat på kön 2021**



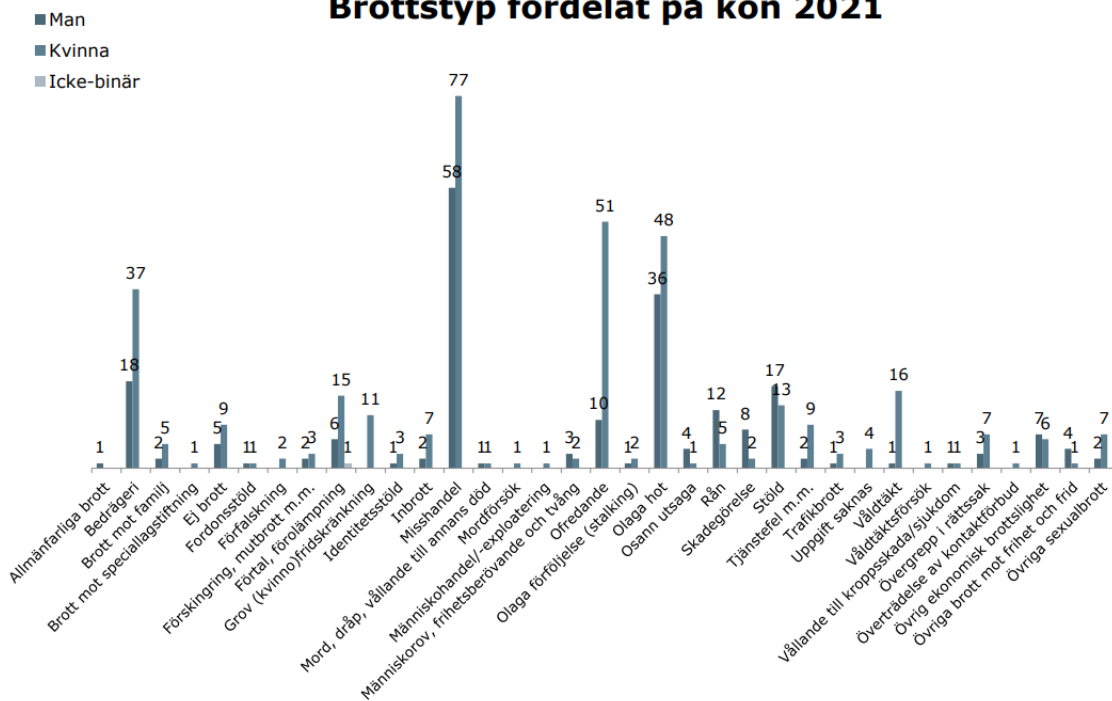
| Kön               | Antal      |
|-------------------|------------|
| Man               | 209        |
| Kvinna            | 354        |
| Icke-binär        | 1          |
| <b>Totalsumma</b> | <b>564</b> |

**Hjälpsökande fördelat på åldersgrupp 2021**

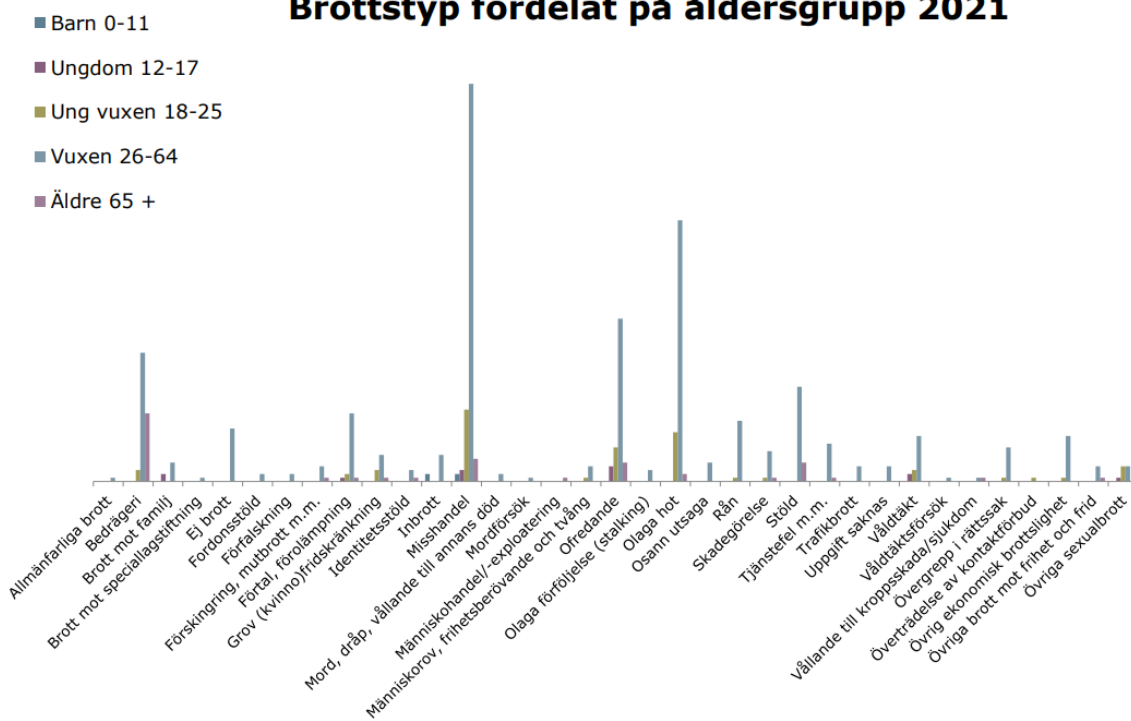


| Åldersgrupp     | Antal      |
|-----------------|------------|
| Barn 0-11       | 4          |
| Ungdom 12-17    | 13         |
| Ung vuxen 18-25 | 62         |
| Vuxen 26-64     | 440        |
| Äldre 65 +      | 45         |
| <b>Totalt</b>   | <b>564</b> |

## Brottstyp fördelat på kön 2021

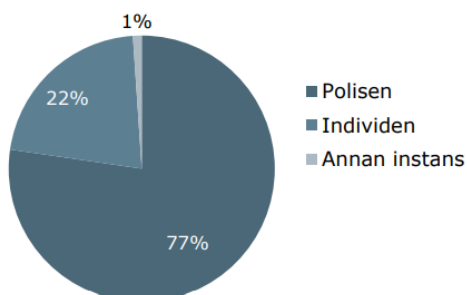


## Brottstyp fördelat på åldersgrupp 2021

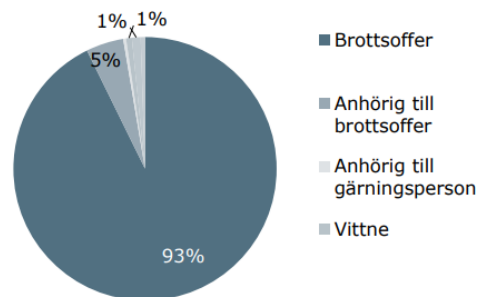




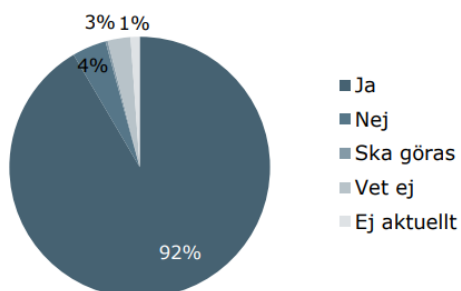
### Vem tog första kontakten med Brottsofferjouren?



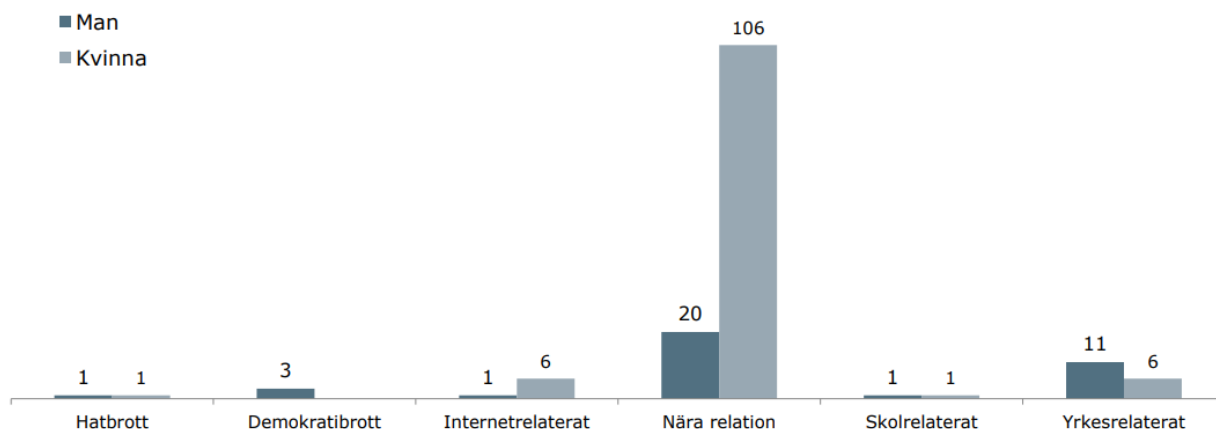
### Typ av stödsökande



### Är brottet polisanmält?



### Särskilda omständigheter fördelat på typ och kön 2021



Vid varje brottstyp markerar jouren om det funnits **särskilda omständigheter** eller ej. De 8 omständigheter som antecknas är:

- Hatbrott
- Hedersrelaterade brott
- Internetrelaterade brott
- Brott där gärningsmannen står i nära relation till brottsoffret
- Brott som skett i samband med yrkesutövning
- Skolrelaterade brott
- Demokratibrott
- Gängrelaterad brottslighet

## **Bilaga 2. Kvinnojouren Annfrid Statistik 2021**

**2,25 anställda och 19 volontärer**  
(2 anställda och 30 volontärer 2020)

**Sammanlagt har vi haft 1320 stödkontakter**  
849 i den öppna verksamheten med ca 137 kvinnor, 1 man, 16 anhöriga och 17 barn  
471 på boendet med 21 kvinnor och 17 barn  
(838 stycken stödkontakter med ca 173 kvinnor och 15 anhöriga 2020)

**278 kontakttillfällen har hållits via telefonen**  
209 i den öppna verksamheten  
69 på boendet.  
(255 stycken 2020)

**362 kontakttillfällen via sms, mail, facebook och instagram**  
263 i den öppna verksamheten  
290 å boendet.  
(290 stycken 2020)

**330 samtal har hållits på plats**  
167 i den öppna verksamheten  
88 på boendet  
75 samtal med barn  
(130 samtal 2020)

**24 medföljningar**  
4 i den öppna verksamheten  
20 på boendet  
(6 stycken 2020)

**201 stöd i kontakt med annan instans**  
52 i den öppna verksamheten  
149 på boendet

**15 kvinnoträffar har anordnats samt sommar- och julfest**  
(10 stycken samt sommarfest 2020)

**Vi har deltagit vid 29 samverkansmöten under året**  
(29 stycken 2020)

**Kvinnojouren har synts vid 12 olika utåtriktade tillfällen och har nått ut till ca 1113 personer med information (Ej räknat nätet, tidning och radio)**  
(10 utåtriktade tillfällen och nådde ca 281 personer 2020)

**16 chattar med 16 kvinnor**  
(10 chattar med 10 kvinnor 2020)

**5 kontaktskap där en stödsökande blir matchad med en volontär**  
(5 kontaktskap 2020)

**21 kvinnor har varit placerade på boendet i 607 dygn och 17 barn har varit placerade på boendet i 376 dygn**  
(6 kvinnor och 5 barn från juli-december 2020)

**33 tillfällen av jurisdiskrådgivning**  
26 i den öppna verksamheten  
7 på boendet  
(44 tillfällen 2020)

**Vi har 804 följare på Instagram och 620 följare på Facebook**  
(737 följare på Instagram och 544 följare på Facebook 2020)

**De tre vanligaste anledningarna till att personer sökte hjälp och stöd hos oss 2021:**

- 1. Fysiskt och psykiskt våld**
- 2. Hot och förföljelse**
- 3. Frågor kring vårdnad, boende och umgänge**

De tre vanligaste anledningar till att personer sökte hjälp och stöd hos oss 2020:

1. Fysiskt och psykiskt våld
2. Frågor kring vårdnad, boende och umgänge
3. Oro från anhöriga/närstående

**De tre vanligaste sätten personer fått information om oss 2021:**

- 1. Kvinnofridslinjen**
- 2. Andra instanser (så som skolkurator, socialtjänst, sjukvård, polis)**
- 3. Internet (hemsida och sociala medier)**

De tre vanligaste sätten personer fått information om oss 2020:

1. Internet (hemsida och sociala medier)
2. Kvinnofridslinjen
3. Andra instanser (så som skolkurator, socialtjänst, sjukvård, polis)

## **Bilaga 3. Juventas Ungdomsjour Statistik 2021**

Statistik över anställda, volontärer, stödverksamhet samt ungdomsaktiviteter 2021

### **Anställda och volontärer**

- 2 anställda januari – juni: verksamhetsansvarig 100%, volontärsamordnare och ansvarig för det våldsförebyggande arbetet 100%.
- 2 anställda på 50 % augusti-december: En av tjänsterna har fokuserat på det utåtriktade våldsförebyggande arbetet med särskilt fokus på kvalitetssäkring av metodmaterialet samt stödverksamhet. Den andra tjänsten har arbetat med volontärsamordning för stödverksamheten.
- 13 volontärer vid årsskiftet. Ungdomsjouren har haft mellan 10 och 13 aktiva volontärer.
- Ungdomsjouren har haft 7 mötestillfällen med volontärer samt två grundutbildningar har getts under året.

### **Stödverksamhet**

Sammanlagt har vi haft 148 st stödsökande med sammanlagt 188 stödtillfällen i olika former.

- 41 stödpersoner via telefonsamtal
- 31 stödpersoner via sms, mail och liknande kontaktvägar
- 56 stödpersoner via stödchatt
- 15 stödpersoner via personligt besök
- 2 syskonskapsmatchningar

### **Ungdomsaktiviteter**

- 1 återträff med lägerdeltagarna från tjejlägret 2020 genomfördes under hösten.
- 5 st träffar på Tjejhuset har genomförts
- Sammanställning över utåtriktad verksamhet i form av föreläsningar och workshops 2021
- Inspelning av lärarintroduktionen av KBAMB, så den finns tillgänglig digitalt och kan erbjudas som komplement till samtliga skolor som tagit del av KBAMB
- 1 st föreläsning Zonta
- 1 föreläsning Scania - introduktion
- 1 st workshop i Kärlek börjar aldrig med bråk för Järna naturbruksgymnasium för elever
- 1 st föreläsning & workshop för Scania
- 1 st föreläsning om Södertäljejourerna på Samordningsförbundet
- 1 st workshop i Kärlek börjar aldrig med bråk för fältgruppen i Härryda Kommun
- 1 st workshop i delar från Kärlek börjar aldrig med bråk för elever på Torekällgymnasiet i Södertälje Kommun
- 1 st föreläsning om pornografi för elever i Brunnsängsskolan
- Avslutande föreläsning med panel jaget i laget
- 1 st workshop i Kärlek börjar aldrig med bråk för Rosenborgsenheten i Södertälje
- 1 st workshop i Kärlek börjar aldrig med bråk för Härryda kommun
- 2 st workshop i Kärlek börjar aldrig med bråk för Blombackaskolan i Södertälje.
- 2 st workshop i Kärlek börjar aldrig med bråk för fältgruppen i Askersund/Laxå kommun
- 1 föreläsning om Södertäljejourerna på Samordningsförbundet i Södertälje
- 1 föreläsning för Scanias idrottsföreningar

Södertäljejourerna vill tacka alla samarbetspartners,  
sponsorer och bidragsgivare som gör att vi kan  
fortsätta att bedriva vårt arbete för ett samhälle jämlikt  
och jämställt fritt från våld och förtryck. Tack att ni  
hjälp oss att hjälpa andra. Låt oss fortsätta  
arbetet 2022.

Varma hälsningar,

Södertäljejourernas  
styrelse, personal och volontärer



info@sodertaljejourerna.se  
Telefon 0790-682 552  
www.sodertaljejourerna.se  
@sodertaljejourerna på Facebook och Instagram